
RV: Prueba H5P

Desde Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 11/03/2026 4:01 PM

Para Juan Sebastian, Martinez Martinez <JSMartinez@saludcapital.gov.co>

Ingeniero buenas tardes

En el ambiente de pruebas de trato de instalar un recurso que se llama H5P pero no permitio sale este mensaje, en el hilo de este mensaje esta lo realizado



Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: Jose Luis, Rincón Ortiz <JLRincon@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 10 de marzo de 2026 12:17 p. m.

Para: Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

Cc: Diana del Pilar, Pinzon Gomez <DPPinzon@saludcapital.gov.co>; Jenny Andrea, Gonzalez Reina <JA1Gonzalez@saludcapital.gov.co>; Ana Rocio, Soacha Bucuru <ARSoacha@saludcapital.gov.co>

Asunto: Prueba H5P

Estimada cordial saludo

Te escribo para comentarte que he estado intentando crear un archivo H5P dentro de la plataforma, pero al intentar guardarlo para ver la previsualización, el sistema me arroja un error.

Mi hipótesis es que el problema podría estar relacionado con el ambiente de pruebas. Como está conectado al servidor DEV, es posible que el sistema restrinja la realización de cambios a menos que uno se encuentre conectado

directamente a la red de la Secretaría.

Teniendo esto en cuenta, quisiera consultarte: ¿contamos con algún servicio de VPN habilitado para realizar este tipo de cambios de forma remota, o estas modificaciones solo se pueden gestionar estando presencialmente en la sede?

Quedo muy atento a tus comentarios para poder avanzar con este tema.

